TITRE PROFESSIONNEL
TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

CODE RNCP : RNCP37681
Niveau 4 : BAC

Prérequis pour intégrer la formation :
- Projet professionnel dans le secteur de la maintenance des réseaux et informatique
- Avoir un niveau CAP/BEP ou un Titre professionnel de niveau 3 dans le domaine du numérique
- Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)

Modalités particulières d'accès à la formation :
- Jeunes et adultes à partir de 16 ans/être inscrit comme demandeur d'emploi
- Un entretien individuel complété de tests permettra d'évaluer l'aptitude à suivre le parcours et à déterminer les modules à valider
- Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, OFIAQ étudie toutes situations particulières.

OBJECTIFS

En termes de savoir :
- Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les réseaux numériques, assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements.

En termes de savoir-faire :
- Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service
- Mettre en œuvre et gérer des réseaux, sécuriser, administrer et proposer des solutions de réseaux
- Utiliser les nouvelles technologies numériques
- Appliquer la politique RSE de l'entreprise

En termes de savoir-être :
- Etre capable de s'intégrer dans une société au sein d'une équipe de techniciens qualifiés sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux

MODALITES

Formation qualifiante
Délai d'accès : inscription possible jusqu'à 48h avant le début de la session

Parcours moyen
Horaires : 8h30-12h 13h30-17h
En centre : 476h
En entreprise : 238h

Parcours individualisé en alternance
Date du BC : 02/01/2023 au 30/12/2024
Entrées et sorties permanentes (nous contacter pour les dates de rentrées)

Lieu : Montpellier, Nîmes, Perpignan
Contact : sandrine.martinet@ofiaq.fr / nathalie.davasse@ofiaq.fr

Moyens pédagogiques
- Plateau technique
- Salle de cours équipée d'ordinateurs
- Support pédagogique visuel et audiovisuel
- Plateforme FOAD // Formation mixte

Locaux accessibles aux personnes handicapées

Financeur : OPCA

PROGRAMME

Phase 1 :
M1 - Positionnement / Intégration
M2 - Prise en main des outils de digitalisation / Initiation informatique
M3 - L'économie du secteur / Métier du numérique
M4 - Techniques de recherche de stage / Coaching
M5 - Soft skills
M6 - Citoyenneté / Citoyenneté numérique

Phase 2 :
BLOC 1 - « Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs »
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

BLOC 2 - « Mettre en service des équipements numériques »
- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

BLOC 3 - « Intervenir sur les éléments de l'infrastructure »
- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- ntervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory
- Assurer sa veille technologique
- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunication

Compétences transverses :
- Assurer sa veille technologique et informatique
- Adopter un comportement orienté client et une posture de services dans son activité

Les 3 blocs de compétences sont en lien avec le référentiel du titre professionnel du ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion.

Phase 3 :
M7 - Transition écologique et énergétique
M8- SST
M9 - Stage en entreprise
M10 - Techniques de recherche d'emploi
M11 - Bilan de fin de parcours
M12 - Révisions

EXAMEN - Titre Professionnel TAI
Préparer le DP et passer l'examen théorique et pratique du titre « Technicien(ne) d'Assistance en Informatique DREETS » - Niveau 4 (BAC Pro).
Possibilité de validation partielle des blocs de compétences
Emploi / métier de rattachement : technicien de maintenance informatique, technicien de déploiement, technicien d'assistance en clientèle, technicien de SAV, technicien support...

Les équivalences et passerelles seront abordées lors de l'entretien de positionnement.
Possibilité de poursuivre ses études vers le titre Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux.

MAJ : 30/01/23

Montpellier
255 rue Claude François- 34090 Montpellier
04 67 45 24 54
montpellier@ofiaq.fr

Nîmes
32 rue Mallet Stevens- 30000 Nîmes
04 67 45 24 54
montpellier@ofiaq.fr

Perpignan
1 TER, rue Franklin- 66000 Perpignan
04 68 51 27 61
perpignan@ofiaq.fr

Siège social : ZAC Parc 2000 - 255 rue Claude François - 34080 Montpellier - RCS Montpellier B 538 332 782 - APE : 8559A - SAS au capital de 10.000,00 euros

www.ofiaq.fr