

PERPIGNAN
23Q03701105_1

CODE RNCP : RNCP37681
Niveau 4 : BAC

Prérequis pour intégrer la formation :

- Projet professionnel dans le secteur de la maintenance des réseaux et informatique
- Avoir un niveau CAP/BEP ou un Titre professionnel de niveau 3 dans le domaine du numérique
- Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)

Modalités particulières d'accès à la formation :

- Jeunes et adultes à partir de 16 ans/être inscrit comme demandeur d'emploi
- Un entretien individuel complété de tests permettra d'évaluer l'aptitude à suivre le parcours et à déterminer les modules à valider
- Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, OFIAQ étudie toutes situations particulières.

OBJECTIFS

En termes de savoir :

- Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les réseaux numériques, assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements.

En termes de savoir-faire :

- Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service
- Mettre en œuvre et gérer des réseaux, sécuriser, administrer et proposer des solutions de réseaux
- Utiliser les nouvelles technologies numériques
- Appliquer la politique RSE de l'entreprise

En termes de savoir-être :

- Etre capable de s'intégrer dans une société au sein d'une équipe de techniciens qualifiés sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux

PROGRAMME

Phase 1 :

- M1 - Positionnement / Intégration
- M2 - Prise en main des outils de digitalisation / Initiation informatique
- M3 - L'économie du secteur / Métier du numérique
- M4 - Techniques de recherche de stage / Coaching
- M5 - Soft skills
- M6 - Citoyenneté / Citoyenneté numérique

Phase 2 :

BLOC 1 - « Assister ou dépanner les utilisateurs »

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

BLOC 2 - « Mettre en service des équipements numériques »

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

BLOC 3 - « Intervenir sur les éléments de l'infrastructure »

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory
- Assurer sa veille technologique
- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunication

Compétences transverses :

- Assurer sa veille technologique et informatique
- Adopter un comportement orienté client et une posture de services dans son activité

Les 2 blocs de compétences sont en lien avec le référentiel du titre professionnel du ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion.

Phase 3 :

- M7 - Transition écologique et énergétique
- M8- SST
- M9 - Stage en entreprise
- M10 - Techniques de recherche d'emploi
- M11 - Bilan de fin de parcours
- M12 - Révisions

EXAMEN - Titre Professionnel TAI

Préparer le DP et passer l'examen théorique et pratique du titre « Technicien(ne) d'Assistance en Informatique DREETS » - Niveau 4 (BAC Pro).

Possibilité de validation partielle des blocs de compétences

Emploi / métier de rattachement : technicien de maintenance informatique, technicien de déploiement, technicien d'assistance en clientèle, technicien de SAV, technicien support...

Les équivalences et passerelles seront abordées lors de l'entretien de positionnement.

Possibilité de poursuivre ses études vers le titre Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux.

MAJ : 30/01/23

MODALITES

Formation qualifiante

Délai d'accès : inscription possible jusqu'à 48h avant le début de la session

Parcours moyen

Horaires : 8h30-12h 13h30-17h

En centre : 476h

En entreprise : 238h

Parcours individualisé en alternance

Date du BC : 02/01/2023 au 30/12/2024

Entrées et sorties permanentes (nous contacter pour les dates de rentrées)

Lieu : Perpignan

Contact : nathalie.davasse@ofiaq.fr

Moyens pédagogiques

- Plateau technique
- Salle de cours équipée d'ordinateurs
- Support pédagogique visuel et audiovisuel
- Plateforme FOAD // Formation mixte

Locaux accessibles aux personnes handicapées

Financier : Parcours Qualifiants 2023 de la Région Occitanie Pyrénées Méditerranée. Cette formation est financée et rémunérée par la Région

