

**MONTPELLIER**  
**23Q03701105\_1**

**CODE RNCP : RNCP37681**  
**Niveau 4 : BAC**

### Prérequis pour intégrer la formation :

- Projet professionnel dans le secteur de la maintenance des réseaux et informatique
- Avoir un niveau CAP/BEP ou un Titre professionnel de niveau 3 dans le domaine du numérique
- Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)

### Modalités particulières d'accès à la formation :

- Jeunes et adultes à partir de 16 ans/être inscrit comme demandeur d'emploi
- Un entretien individuel complété de tests permettra d'évaluer l'aptitude à suivre le parcours et à déterminer les modules à valider
- Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, OFIAQ étudie toutes situations particulières.

## OBJECTIFS

### En termes de savoir :

- Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les réseaux numériques, assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements.

### En termes de savoir-faire :

- Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service
- Mettre en œuvre et gérer des réseaux, sécuriser, administrer et proposer des solutions de réseaux
- Utiliser les nouvelles technologies numériques
- Appliquer la politique RSE de l'entreprise

### En termes de savoir-être :

- Etre capable de s'intégrer dans une société au sein d'une équipe de techniciens qualifiés sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux

## MODALITES

### Formation qualifiante

Délai d'accès : inscription possible jusqu'à 48h avant le début de la session

### Parcours moyen

**Horaires :** 8h30-12h 13h30-17h

**En centre :** 476h

**En entreprise :** 238h

Parcours individualisé en alternance

Date du BC : 02/01/2023 au 30/12/2024

Entrées et sorties permanentes (nous contacter pour les dates de rentrées)

**Lieu :** Montpellier

**Contact :** sandrine.martinet@ofiaq.fr

### Moyens pédagogiques

- Plateau technique
- Salle de cours équipée d'ordinateurs
- Support pédagogique visuel et audiovisuel
- Plateforme FOAD // Formation mixte

Locaux accessibles aux personnes handicapées

**Financier :** Parcours Qualifiants 2023 de la Région Occitanie Pyrénées Méditerranée. Cette formation est financée et rémunérée par la Région

## PROGRAMME

### Phase 1 :

- M1 - Positionnement / Intégration
- M2 - Prise en main des outils de digitalisation / Initiation informatique
- M3 - L'économie du secteur / Métier du numérique
- M4 - Techniques de recherche de stage / Coaching
- M5 - Soft skills
- M6 - Citoyenneté / Citoyenneté numérique

### Phase 2 :

#### BLOC 1 - « Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs »

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parcours
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

#### BLOC 2 - « Mettre en service des équipements numériques »

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

#### BLOC 3 - « Intervenir sur les éléments de l'infrastructure »

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory
- Assurer sa veille technologique
- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunication

### Compétences transverses :

- Assurer sa veille technologique et informatique
- Adopter un comportement orienté client et une posture de services dans son activité

**Les 3 blocs de compétences sont en lien avec le référentiel du titre professionnel du ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion.**

### Phase 3 :

- M7 - Transition écologique et énergétique
- M8- SST
- M9 - Stage en entreprise
- M10 - Techniques de recherche d'emploi
- M11 - Bilan de fin de parcours
- M12 - Révisions

### EXAMEN - Titre Professionnel TAI

Préparer le DP et passer l'examen théorique et pratique du titre « Technicien(ne) d'Assistance en Informatique DREETS » - Niveau 4 (BAC Pro).

### Possibilité de validation partielle des blocs de compétences

*Emploi / métier de rattachement : technicien de maintenance informatique, technicien de déploiement, technicien d'assistance en clientèle, technicien de SAV, technicien support...*

**Les équivalences et passerelles seront abordées lors de l'entretien de positionnement. Possibilité de poursuivre ses études vers le titre Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux.**

MAJ : 30/01/23

