

## Pré-requis pour intégrer la formation :

- Projet professionnel dans le secteur de la maintenance des réseaux et informatique

## Conditions particulières d'accès à la formation :

- Jeunes et adultes à partir de 16 ans - Demandeur d'emploi inscrit au Pôle Emploi
- Connaissance de la langue française (parlée, écrite et lue)
- Connaissances en informatique
- Un entretien individuel complété de tests permettra d'évaluer l'aptitude à suivre le parcours et à déterminer les modules à valider.
- Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, OFIAQ étudie toutes situations particulières

## OBJECTIFS

### En termes de savoirs :

Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service. Mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux numériques et assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements.

### En termes de savoir-faire :

Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service, mettre en œuvre et gérer des réseaux, sécuriser, administrer et proposer des solutions de réseaux

### En termes de savoir-être :

Être capable de s'intégrer dans une société au sein d'une équipe de techniciens qualifiés sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux

## MODALITES

### **Parcours moyen**

En centre : 476 H

En entreprise : 238 H

**Date :** du 02/01/2023 au 30/06/2024

**Lieu :** Perpignan

### **Moyens pédagogiques :**

Salle de cours équipée d'ordinateurs et équipements réseaux  
Support pédagogique

**Financier :** Marché Parcours qualifiants 2023 de la Région Occitanie Pyrénées Méditerranée.  
Formation rémunérée par la région Occitanie Pyrénées Méditerranée - Co-financement Pôle Emploi

**Contactez- nous pour plus d'informations :**  
nathalie.davasse@ofiaq.fr

MAJ le 13/01/2023

## PROGRAMME

### Positionnement/intégration

### Sécurité/Qualité :

- Appréhender les règles de sécurité du métier
- Préparation à l'habilitation électrique
- SST

### Mettre en service des équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

### Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

### Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
- Assurer sa veille technologique
- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunication.

### Relation Client

- Adopter un comportement orienté client et une posture de service dans son activité

### Techniques de recherche d'Emploi ou de formation

- SOFT SKILLS et badges
- Recherche & sélection des entreprises ou des offres de formation
- Elaboration de CV & Conception de la lettre de motivation
- Répondre à une offre d'emploi, effectuer une candidature spontanée
- Préparation à un entretien d'embauche / tests de recrutement

### Examen titre Technicien d'Assistance en Informatique

Préparer et passer l'examen théorique et pratique Technicien.ne d'Assistance en Informatique DREETS (niveau 4)

