

## Pré-requis pour intégrer la formation :

- Projet professionnel dans le secteur de la maintenance des réseaux et informatique

## Conditions particulières d'accès à la formation :

- Jeunes et adultes à partir de 16 ans
- Demandeur d'emploi inscrit au Pôle Emploi
- Connaissance de la langue française (parlé, écrit et lu)
- Connaissance en informatique

## OBJECTIFS

### En termes de savoirs :

Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service. Mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux numériques et assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements.

### En termes de savoir-faire :

Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service, mettre en œuvre et gérer des réseaux, sécuriser, administrer et proposer des solutions de réseaux

### En termes de savoir-être :

Etre capable de s'intégrer dans une société au sein d'une équipe de techniciens qualifiés sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux

## PROGRAMME

### Positionnement/intégration

### Sécurité/Qualité :

- Appréhender les règles de sécurité du métier
- Préparation à, l'habilitation électrique
- SST

### Mettre en service des équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

### Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

### Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

- Assurer sa veille technologique

- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunication.

### Relation Client

- Adopter un comportement orienté client et une posture de service dans son activité

### Techniques de recherche d'Emploi ou de formation

- SOFT SKILLS et badges
- Recherche & sélection des entreprises ou des offres de formation
- Elaboration de CV & Conception de la lettre de motivation
- Répondre à une offre d'emploi, effectuer une candidature spontanée
- Préparation à un entretien d'embauche / test de recrutement

### Examen titre Technicien

Préparer et passer l'examen théorique et pratique Technicien (ne) d'Assistance en Informatique DREETS (niveau 4)

## MODALITES

### Parcours moyen

En centre : 476 H

En entreprise : 238 H

**Date :** du 02/01/2023 au 30/06/2024

**Lieu :** Nîmes

### Moyens pédagogiques :

Salle de cours équipée d'ordinateurs et équipements réseaux  
Support pédagogique

**Financeur :** Marché Parcours qualifiants 2023 de la Région Occitanie Pyrénées Méditerranée

**Contacter nous pour plus d'informations :**  
[secretariat@ofiaq.fr](mailto:secretariat@ofiaq.fr)

MAJ 13/01/2023

