

Pré-requis pour intégrer la formation :

- Projet professionnel dans le secteur de la maintenance des réseaux et informatique

Conditions particulières d'accès à la formation :

- Jeunes et adultes à partir de 16 ans
- Demandeur d'emploi inscrit au Pôle Emploi
- Connaissance de la langue française (parlé, écrit et lu)
- Connaissance en informatique

OBJECTIFS

En termes de savoirs :

Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service. Mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux numériques et assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements.

En termes de savoir-faire :

Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service, mettre en œuvre et gérer des réseaux, sécuriser, administrer et proposer des solutions de réseaux

En termes de savoir-être :

Être capable de s'intégrer dans une société au sein d'une équipe de techniciens qualifiés sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux

PROGRAMME

Positionnement/intégration

Sécurité/Qualité :

- Appréhender les règles de sécurité du métier
- Préparation à, l'habilitation électrique
- SST

Mettre en service des équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

- Assurer sa veille technologique

- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunication.

Relation Client

- Adopter un comportement orienté client et une posture de service dans son activité

Techniques de recherche d'Emploi ou de formation

- SOFT SKILLS et badges
- Recherche & sélection des entreprises ou des offres de formation
- Elaboration de CV & Conception de la lettre de motivation
- Répondre à une offre d'emploi, effectuer une candidature spontanée
- Préparation à un entretien d'embauche / test de recrutement

Examen titre Technicien

Préparer et passer l'examen théorique et pratique Technicien (ne) d'Assistance en Informatique DREETS (niveau 4)

MODALITES

Parcours moyen

En centre : 576 H

En entreprise : 288 H

Date : du 02/01/2023 au 30/06/2023

Lieu : Montpellier

Moyens pédagogiques :

Salle de cours équipée d'ordinateurs et équipements réseaux
Support pédagogique

Financeur : Marché Parcours qualifiants 2023 de la Région Occitanie Pyrénées Méditerranée

Contactez nous pour plus d'informations :
secretariat@ofiaq.fr

MAJ 13/01/2023

