

## Prérequis pour intégrer la formation :

- Projet professionnel validé dans le secteur d'activité "Commerce et grande distribution alimentaire ou spécialisée" ou une expérience professionnelle (stage, contrat de travail...)
- Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)

## Modalités particulières d'accès à la formation :

- Jeunes et adultes à partir de 16 ans / Être inscrit.e comme demandeur.se d'emploi
- Être capable d'occuper un poste de travail debout / Avoir une bonne résistance au port de charges
- Un entretien individuel complété de tests permettra d'évaluer l'aptitude à suivre le parcours et à déterminer les modules à valider.
- Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, OFIAQ étudie toutes situations particulières.

## OBJECTIFS

### En termes de savoirs :

Pouvoir travailler en équipe et en autonomie dans la réalisation des tâches.

Apprendre les termes liés aux différentes activités du métier.

Connaître les règles de sécurité liées au point de vente, aux personnes et à l'utilisation du matériel de manutention.

Connaître et appliquer les règles d'hygiène.

### En termes de savoir-faire :

Approvisionner un rayon ou un point de vente.

Accompagner la.le client.e et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente

Utiliser les techniques de communication pour accueillir, renseigner, servir, orienter et répondre aux attentes de la clientèle.

### En termes de savoir-être :

Soigner sa présentation et sa tenue.

Adopter une posture professionnelle.

Développer une relation client.e axée sur la personnalisation et le service.

## PROGRAMME

### Phase 1 :

- M1- Positionnement / Intégration
- M2- Prise en main des outils de digitalisation / Initiation informatique
- M3- L'économie du secteur/ Métiers de la vente (commerce & distribution)
- M4- Techniques de recherche de stage / Coaching
- M5- Soft Skills
- M6- Citoyenneté / Citoyenneté numérique

### Phase 2 :

#### **BLOC 1 « Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal »**

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

#### **BLOC 2 « Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal »**

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

#### Compétences transverses :

- // Communiquer
- // Respecter des règles et des procédures
- // Mobiliser les environnements numériques

**Les 2 blocs de compétences sont en lien avec le référentiel du titre professionnel du ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion.**

M7-Spécialisation Option (produits frais, circuit court, drive)

### Phase 3 :

- M 8- Transition écologique & énergétique
- M 9- CACES R489 Cariste Catégories 1A et 3
- M 10- SST
- M 11-Techniques de recherche d'emploi
- M 12- Stage en entreprise
- M 13- Bilan fin de parcours
- M 14- Révisions

## **EXAMEN - Titre Professionnel EC**

Préparer le DP et passer l'examen théorique et pratique du Titre Professionnel « Employé.e Commercial.e » de Niveau 3 RNCP (CAP-BEP)

Validation de l'examen final par l'évaluation d'un jury lors d'une épreuve écrite & à l'oral avec une mise en situation professionnelle, un entretien technique, un questionnaire professionnel, un questionnement à partir de production (s) & un entretien final.

Durée de l'épreuve : 2h50

#### **Possibilité de validation partielle des blocs de compétences**

**Emploi, métier de rattachement :** vente en alimentation, mise en rayon libre- service. **Possibilité de poursuivre ses études vers le niveau 4 :** **Vendeur.se Conseil en Magasin** Les équivalences et passerelles seront abordées lors de l'entretien de positionnement

## MODALITES

### **Formation qualifiante**

**Délai d'accès :** inscription possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session

### **Parcours - Entrées et sorties permanentes**

En centre : 560 H

En entreprise : 280 H

*Parcours individualisé en alternance*

**Date :** du 02/01/2023 au 30/06/2024

**Lieu :** Perpignan

**Contacts :** [nathalie.davasse@ofiaq.fr](mailto:nathalie.davasse@ofiaq.fr) / [stephanie.gola@ofiaq.fr](mailto:stephanie.gola@ofiaq.fr)

### MOYENS PEDAGOGIQUES :

#### **Plateau technique**

Salle de cours équipée d'ordinateurs Support pédagogique visuel et audiovisuel Plateforme FOAD/ Formation mixte

#### **Locaux accessibles aux personnes handicapées**

**Financier :** Marché Parcours Qualifiants 2023 de la Région Occitanie Pyrénées Méditerranée.

Formation financée et rémunérée par la région Occitanie Pyrénées Méditerranée

Action Co-financée FSE

(MAJ le 24/02/2023)

