

Prérequis pour intégrer la formation :

- Avoir le niveau bac, une expérience et un projet validé dans le secteur de la maintenance des réseaux informatique ou
- Avoir un diplôme ou un titre professionnel de niveau 4 (bac professionnel) en rapport avec le secteur d'activité
- Connaissance en informatique

Modalités particulières d'accès à la formation :

- Jeunes et adultes à partir de 16 ans sortis du système scolaire depuis plus de 6 mois / Etre inscrit comme demandeur d'emploi
- Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Un entretien individuel complété de tests permettra d'évaluer l'aptitude à suivre le parcours et à déterminer les modules à valider.
- Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, OFIAQ étudie toutes situations particulières.

OBJECTIFS

En termes de savoirs :

Exploiter les réseaux informatiques et de télécommunications et maintenir la continuité de service. Contribuer à l'administration des réseaux informatiques et de télécommunications. Proposer aux décideurs des solutions techniques répondant aux besoins du client à l'interne ou à l'externe.

En termes de savoir-faire :

Exploiter les réseaux informatiques et de télécommunications et maintenir la continuité de service, mettre en œuvre et gérer des réseaux, sécuriser, administrer et proposer des solutions de réseaux

En termes de savoir-être :

Etre capable de s'intégrer dans une société au sein d'une équipe de techniciens qualifiés sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux

PROGRAMME

Positionnement/intégration

Sécurité/Qualité :

- Appréhender les règles de sécurité du métier
- Comprendre le travail en système qualité
- SST

BLOC 1 - Assister les utilisateurs en centre de services

- Mettre en service un équipement numérique
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques
- Gérer les incidents et les problèmes
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

BLOC 2 - Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
- Sécuriser les accès à Internet
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
- Maintenir et exploiter un serveur Linux

BLOC 3 – Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
- Superviser l'infrastructure
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing
- Assurer sa veille technologique

Anglais :

- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunication.

Relation Clients

Techniques de recherche d'Emploi

- Recherche & sélection des entreprises ou des offres de formation
- Elaboration de CV & Conception de la lettre de motivation
- Répondre à une offre d'emploi, effectuer une candidature spontanée
- Préparation à un entretien d'embauche / tests de recrutement

Possibilité de validation partielle des blocs de compétences.

Examen titre Technicien

Préparer et passer l'examen théorique et pratique Titre Professionnel Technicien (ne) Supérieur (e) Systèmes et Réseaux – Niveau 5 (BAC+2))

Emploi, métier de rattachement : production et exploitation de systèmes d'information, administration de systèmes d'information, maintenance informatique et bureautique

Possibilité de poursuivre ses études vers le niveau 6 : Bachelor Informatique
Les équivalences et passerelles seront abordées lors de l'entretien de positionnement.

MODALITES

Délai d'accès : Dès la réception du dossier administratif complet, l'inscription est possible 48 heures avant le début de la session.

Parcours : en alternance 1 semaine par mois en centre de formation.

Durée : 12 mois

Lieu : Montpellier, Perpignan

Date : Rentrées et sorties permanentes, nous contacter pour plus de renseignements.

Moyens pédagogiques/Méthodes mobilisées

Formation mixte présentiel et distanciel Plateau technique, Plateforme FAD, Teams Salle de cours équipée d'ordinateurs Support pédagogique visuel et audiovisuel

Locaux accessibles aux personnes handicapés

Financement : Cette formation est financée par l'OPCO de l'entreprise.

Contactez nous pour plus d'informations :
relation.client@ofiaq.fr / ophelie.torres@ofiaq.fr

